



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Informácie o cenách

- 1.1. Ceny zahŕňajú DPH (kúpeľné pobyty sú oslobodené od DPH, hotelové ubytovanie 20% DPH).
- 1.2. Ceny môžu byť upravené v prípade zmeny platných legislatívnych predpisov o zákonom stanovenú sadzbu DPH.
- 1.3. Hotelové ubytovanie je vrátane raňajok (raňajky sú pre ubytovaných hostí poskytované zdarma).
- 1.4. Prvým jedlom všetkých kúpeľných pobytov uvedených v tomto cenníku je večera.

2. Ďalšie poplatky

- 2.1. Jedna osoba na dvojposteľovej izbe: Príplatok 40 EUR k cene za jednoposteľovú izbu na noc.
- 2.2. Malé domáce zvieratá: 15 EUR na noc.

3. Hotelové ubytovanie pre deti

- 3.1. Dieťaťu do 4 rokov sa poskytuje hotelové ubytovanie zdarma bez nároku na lôžko.
- 3.2. Dieťaťu od 4 do 13 rokov sa poskytuje 50% zľava z ceny hotelového ubytovania a plnej penzie (raňajky, obed, večera) v izbe s rodičmi.
- 3.3. Dieťaťu do 18 rokov bude poskytnutá liečebná starostlivosť na základe predchádzajúceho súhlasu kúpeľného lekára a len v sprievode dospelšej osoby (rovnaké pohlavie).

4. Mestská daň za ubytovanie

- 4.1. Mestská daň za ubytovanie nie je zahrnutá v cene pobytu. Hotel vyžiada jej platbu v zákonom stanovenej výške pri príchode klienta.

5. Motorové vozidlá na Kúpeľnom ostrove

- 5.1 Za vjazd motorových vozidiel na územie Kúpeľného ostrova sa platí poplatok.





6. Liečebné podmienky

6.1. Liečebné procedúry sú neprenosné z osoby na osobu.

6.2. Všetky procedúry ponúkané v našich balíkoch sa môžu poskytovať v ktoromkoľvek kúpeľnom dome Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany, a.s. (ďalej len SLKP, a.s.)

6.3. Vyšetrenia, diagnostika a liečebné procedúry, ktoré nie sú zahrnuté v objednanom balíku ako i predpísané lieky sú spoplatnené podľa platného cenníka.

6.4. Náklady na dopravu na liečebné procedúry, ktoré nie sú poskytované v SLKP, a.s., sú spoplatnené zvlášť.

6.5. Diagnostika a laboratórne testy sú poskytované iba v pracovných dňoch.

6.6. Vstupná lekárska prehliadka sa poskytuje v priebehu 24 hodín po príchode. Pre príchody v sobotu sa poskytuje vstupná lekárska prehliadka v priebehu 48 hodín.

7. Check-in/Check-out

Check-in: od 14.00 hod.

Check-out: do 11.00 hod.

Skorý check-in a neskorý check-out sú v hoteloch SLKP, a.s. na požiadanie

a spoplatnené nasledovne:

Skorý check-in od 8:00 = 50% z aktuálnej ceny hotelového ubytovania
jednolôžkovej izby štandard

Neskorý check-out do 18:00 = 50% z aktuálnej ceny
hotelového ubytovania jednolôžkovej izby štandard

Neskorý check-out po 18:00 = dodatočná aktuálna cena na osobu/noc

8. Sezónna uzávierka

8.1. SLKP, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť alebo zmeniť sezónne uzávierky a oznamovať ich včas.

8.2. Potvrdené rezervácie budú bez poplatku umiestnené v hoteli s rovnakou alebo vyššou kategóriou.

9. Poistenie

9.1. Poistenie nie je zahrnuté v cene kúpeľného pobytu.

9.2. SLKP, a.s. klientom odporúčajú zabezpečiť si storno poistenie, úrazové poistenie a poistenie liečebných nákladov.





10. Storno podmienky

SLKP, a.s. akceptujú iba písomne stornované rezervácie. Klient môže stornovať rezerváciu bez poplatku minimálne 21 dní pred príchodom.

Pokiaľ nie je stanovené inak, SLKP, a.s. si vyhradzuje právo žiadať uhradenie storno poplatku nasledovne:

10.1. Pre izby kategórií Economy, Štandard, Komfort, Superior, Premium, Superior Plus, Premium Plus a Deluxe

Stornovacie lehoty Pobyty / Hotelové ubytovanie

20 - 14 dní pred príchodom 30% z objednaných služieb

13 - 4 dni pred príchodom 50% z objednaných služieb

3 dni pred príchodom 70% z objednaných služieb

10.2. Pre izby kategórií Junior apartmán, Apartmán, Apartmán

Komfort, Apartmán Superior, Apartmán Premium, Apartmán

Deluxe, Prezidentský apartmán

Stornovacie lehoty Pobyty / Hotelové ubytovanie

59 - 30 dní pred príchodom 30% z objednaných služieb

29 - 14 dní pred príchodom 50% z objednaných služieb

13 dní pred príchodom 100% z objednaných služieb

10.3. Nevyčerpané objednané služby

Žiadna finančná náhrada sa neposkytuje v prípade nevyčerpaných služieb alebo zmien objednaných služieb počas pobytu host'a (napr. ubytovanie, stravovanie, procedúry, transfery).

10.4. Predčasný odchod

V prípade predčasného odchodu SLKP, a.s. účtujú storno poplatok

vo výške 70% z nevyčerpaných objednaných služieb. V prípade

Junior apartmánu, Apartmánu, Apartmánu Komfort, Apartmánu

Superior,

Apartmánu Premium, Apartmánu Deluxe a Prezidentského

apartmánu je účtovaný storno poplatok vo výške 100% z nevyčerpaných objednaných služieb.

10.5. Presun potvrdenej rezervácie

SLKP, a.s. akceptuje presun potvrdených rezervácií, a to maximálne do 90 dní od pôvodného dátumu príchodu. Cena pobytu bude

zmenená podľa platného cenníka okrem zmeny rezervácie zo sezóny

s vyššou cenou do sezóny s nižšou cenou. SLKP a.s. nevracia

žiadny finančný rozdiel. Zmena rezervácie musí byť uskutočnená

najneskôr do 7 dní pred pôvodne objednaným a zarezervovaným

dňom príchodu, v opačnom prípade si SLKP, a.s. vyhradzuje právo





účtovať storno poplatok podľa storno podmienok (10.1 a 10.2)
10.6. Zrušenie alebo skrátenie pobytu zo zdravotných dôvodov SLKP, a.s. akceptujú iba lekárske správy od autorizovaných partnerov (doktor, nemocnica). V prípade kontraindikácie klienta pred alebo počas kúpeľného pobytu a v prípade, že kúpeľnú liečbu nie je možné nahradiť alebo kúpeľný lekár zruší v dôsledku infekcie alebo epidémie kúpeľný pobyt klienta, SLKP, a.s. si vyhradzuje právo na účtovanie storno poplatkov v súlade s platnými obchodnými podmienkami. Výška storno poplatku bude evidovaná ako depozit (zľava vo výške storno poplatku) na ďalší kúpeľný pobyt zrealizovaný do 365 dní tým istým klientom. Ak klient nepríde na pobyt do 365 dní, SLKP a.s. si vyhradzuje právo ponechať zaplatený storno poplatok.

10.7. Smrť host'a

V prípade, že klient zomrie pred príchodom na pobyt, SLKP, a.s. navráti v plnom rozsahu zaplatenú sumu za pobyt určeným príbuzným. Taktiež príbuzným klienta (manžel/manželka, rodičia, deti), ktorí mali prísť s klientom na pobyt, nebudú účtované storno poplatky. Potvrdenie o úmrtí musí byť zaslané SLKP, a.s. V prípade smrti klienta počas pobytu SLKP, a.s. navráti v plnom rozsahu zaplatenú sumu za pobyt určeným príbuzným. Taktiež príbuzným klienta (manžel/ manželka, rodičia, deti), ktorí sú s ním na pobyte, nebudú účtované storno poplatky.

10.8. Zamietnutie cestovných víz

V prípade zamietnutých cestovných víz si SLKP, a.s. vyhradzuje právo účtovať storno poplatok na základe platných obchodných podmienok. V prípade, že klient predloží list o zamietnutí cestovných víz z ambasády (nie z tretej strany) a po následnom prekontrolovaní SLKP, a.s. s ambasádou, nebude SLKP, a.s. účtovať storno poplatok.

10.9. Zmena mena klienta

Pri individuálnych rezerváciách SLKP, a.s. akceptuje iba písomnú zmenu mena klienta, a to minimálne 7 dní pred nástupom na pobyt.

11. Platobné podmienky

11.1. Plná platba objednaných služieb musí byť uhradená 14 dní pred príchodom na bankový účet SLKP, a.s.

11.2. Bankové poplatky spojené s realizáciou platby si klient hradí sám.

11.3. V prípade, že platba nie je zrealizovaná pred príchodom klienta, SLKP, a.s. si vyhradzuje právo na zrušenie rezervácie podľa storno podmienok.





11.4. Rezervácie uskutočnené menej ako 14 dní pred príchodom musia byť garantované platnou platobnou kartou a môžu byť stornované bez poplatku do 48 hodín, 18:00 hod (neplatí pre skupinové rezervácie a kúpeľné pobyty dlhšie ako 6 nocí).

11.5. Bankové informácie

TATRA BANKA, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
Slovenská republika

Konto: Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s. 2922728005/1100

BIC: TATRSKBX, IBAN: SK52 1100 0000 00 29 2272 8005

Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s.

IČO: 34144790, DIČ: 2020389668

